


| | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|--|
| Gruppe: Styrende dokumentasjon | Kartlegging og vern av personopplysninger | | |  HYDRASPEC et TESS firma |
| Versjon: ADM 1001(1) | Erstatter: | Utarbeidet av: Monica Norenes | Godkjent av: Daniel Ribbing | Dato: 22.02.2023 |

TESS Hydraspec er behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysninger som beskrevet i denne personvernerklæringen. I denne personvernerklæringen forklarer vi hva slags personopplysninger vi lagrer og hvordan vi behandler de.

Personopplysninger vi samler inn og behandler

- Grunnleggende informasjon: navn, fødselsdato
- Kontaktinformasjon: adresse, telefonnummer, epostadresse
- Konto og profilinformasjon: innstillinger, preferanser
- Betalingsinformasjon: transaksjonsinformasjon, betalingsmiddel
- Kundehistorikk: bestillings- og leveringsopplysninger
- Kundeaktivitet: lese- og handlingshistorikk fra nettside eller elektronisk kommunikasjon vi sender ut.

Personopplysningene samles inn direkte fra den enkelte ansatte, eller de frembringes i forbindelse med at kunder bruker våre tjenester og produkter.

Hvordan vi bruker personopplysningene

Ved ansettelser

For at vi skal kunne registrere ansatte i Aa-register/ NAV, og utbetale lønn, så må den enkelte ansatte registreres ihht de 3 øverste punkter over.

Levering av tjeneste/avtaleinngåelse

Vi bruker dine personopplysninger til å oppfylle våre avtaler med deg, det vil si når du har bestilt et produkt eller tjeneste fra oss. Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysninger til dette formålet er at behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg.

Administrasjon av kundeforhold


Vi bruker dine personopplysninger til å administrere vårt kundeforhold med deg. Det kan for eksempel være kundeservice, klagebehandling og feilretting som gjelder ditt kundeforhold. Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysninger til dette formålet er at behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg.

Overholde rettslige forpliktelser

I enkelte tilfeller er vi pålagt å behandle personopplysninger av hensyn til andre rettslige forpliktelser. Et eksempel på dette er informasjon knyttet til salg, som vi er pliktig til å bokføre og oppbevare i henhold til bokføringsloven. Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysninger til dette formålet er at behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler oss.

Analyse, forretningsutvikling og forbedring av tjenester

Vi arbeider kontinuerlig med å utvikle og forbedre våre tjenester og produkter. Mye av dette arbeidet innebærer å analysere ulike former for personopplysninger, som for eksempel kundeaktivitet, kundehistorikk og profilinformasjon. Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysninger til dette formålet er vår berettigede interesse.

| | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|--|
| Gruppe: Styrende dokumentasjon | Kartlegging og vern av personopplysninger | | |  HYDRASPEC et TESS firma |
| Versjon: ADM 1001(1) | Erstatter: | Utarbeidet av: Monica Norenes | Godkjent av: Daniel Ribbing | Dato: 22.02.2023 |

Tilpasset brukeropplevelse

Vi tilpasser brukeropplevelsen og kommunikasjonen til ditt kundeforhold og dette bruker vi personopplysninger til. Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysninger til dette formålet er vår berettigede interesse.

Salg og markedsføring

Vi bruker personopplysninger i forbindelse med salg og markedsføring av våre produkter og tjenester, for eksempel ved at du mottar epost fra oss. Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysninger til dette formålet er vår berettigede interesse. Du har mulighet for å reservere deg fra deler av denne behandlingen ved å, reservere deg fra å motta epost fra oss. I tillegg til dette kan vi også be deg om samtykke til å bruke dine personopplysninger til såkalt profilering, hvor vi utleder interesser og behov på bakgrunn av dine personopplysninger. Hensikten med profilering vil være at markedsføringen vår blir mer relevant.

Systemovervåkning, feilretting mm.

Vi overvåker våre systemer etter feil og problemer. En del av disse srossene innebærer lagring og behandling av personopplysninger. Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysninger til dette formålet er vår berettigede interesse.

Sikkerhet, avdekking av svindel og kriminelle handlinger

Vi behandler personopplysninger i vårt arbeid med å beskytte våre brukere og oss selv mot svindelaktivitet, misbruk og kriminelle handlinger. Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysninger til dette formålet er vår berettigede interesse.

Dine rettigheter

- Rett til innsyn i egne opplysninger
- Rett til korrigering av personopplysninger
- Retten til sletting av personopplysninger
- Begrensning av behandling av personopplysninger
- Protestere mot en behandling av personopplysninger
- Dataportabilitet

Du kan klage på vår behandling av personopplysninger

Vi håper du vil si ifra dersom du mener vi ikke overholder reglene i personopplysningsloven. Si da gjerne først i fra gjennom den kontakten eller kanalen du allerede har etablert med oss. Du kan også klage over vår behandling av personopplysninger. Dette gjør du til Datatilsynet.

Protokoll

ADM 3000-2